

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS INSTITUT ESTHEDERM (2ª capa)



INSTITUT ESTHEDERM desea poner en conocimiento de los usuarios de nuestra web www.esthederm.com/es/ (en adelante, el “Sitio web”), de sus clientes, Profesionales Colaboradores y de los participantes en las acciones promocionales organizadas por la compañía la presente información adicional sobre protección de datos (en adelante, la “Política de Privacidad”), en la que proporcionamos de manera transparente y sencilla toda la información sobre los tratamientos que realizamos con sus datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que pueden ejercer. La presente Política de Privacidad estará siempre disponible en nuestra web <https://www.esthederm.com/es/politica-de-privacidad>.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La compañía responsable del tratamiento es NAOS SKIN CARE SPAIN, S.L.U., (en adelante, “**INSTITUT ESTHEDERM**”), sociedad constituida conforme a la legislación española, con domicilio social en avenida Diagonal nº 538, 1º, 08006 Barcelona (Barcelona), titular de CIF número B-61.424.974, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 30052, Libro B169371, Folio 69, Inscripción 1ª.

2. ¿QUÉ SON UN DATO DE CARÁCTER PERSONAL Y UN TRATAMIENTO?

Un dato de carácter personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Para poder realizar los tratamientos de datos que especificamos en la presente Política de Privacidad, necesitamos captar determinada información sobre nuestros clientes, usuarios, Profesionales Colaboradores y participantes en acciones promocionales. Por ello recopilamos la información que nos facilitan a través de los distintos canales de interacción y comunicación de INSTITUT ESTHEDERM y de terceros. Los datos que podemos recabar son los siguientes:

- nombre y apellidos, fecha de nacimiento; género;
- dirección de correo electrónico, nombre de usuario en redes sociales;
- características físicas (tipo de piel);
- temas y/o productos de interés, valoraciones de producto, solicitudes de tratamiento o cualquier otra valoración o información que nos remitas a través del Sitio Web o redes sociales, etc.
- información sobre su uso y navegación por el Sitio Web (página web desde la que llega al Sitio Web, capas del mismo visitadas, procesos iniciados y abandonados, dirección IP, tipo de dispositivo desde el que acceder, navegador de Internet empleado, tiempo que has permanecido en el Sitio Web, etc.);
- cualquier otra información que nos puedan facilitar al ponerse en contacto con nosotros por cualquier vía o canal.

4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ CANALES Y TERCERAS COMPAÑÍAS RECOGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos captar información sobre nuestros clientes, usuarios y participantes en acciones promocionales directamente de ellos a través de las siguientes vías:

- Participación voluntaria en alguna de nuestras acciones promocionales: tales como sorteos, concursos, etc.
- Opiniones y comentarios a través del perfil de la cuenta como usuario: en los que nos comunicas datos personales para emitir tus impresiones o valoraciones de productos, servicios, experiencia como cliente, nivel de satisfacción, etc.
- Interacción con INSTITUT ESTHEDERM al usar nuestro servicio de contacto o atención al cliente: a través del formulario online que ponemos a tu disposición. Encontrarás más información sobre estos canales en el apartado de nuestro Sitio Web disponible en <https://www.esthederm.com/es/contacts>.
- Interacción con el Sitio Web y con INSTITUT ESTHEDERM en redes sociales: a través del uso que haces del Sitio Web al navegar por el mismo y a través de la interacción que puedas tener con INSTITUT ESTHEDERM a través de los perfiles corporativos de la compañía en distintas redes sociales como, por ejemplo, Facebook e Instagram.
- Interacción con farmacéuticos, especialistas médicos, dermatólogos u otros profesionales (en adelante, en su conjunto, los “*Profesionales Colaboradores*”) durante la visita a los mismos o como consecuencia de la relación mercantil existente con los mismos o su asistencia a eventos, congresos, cursos y/o sesiones de formación organizadas por o en las que participe INSTITUT ESTHEDERM y/o el resto de marcas de NAOS SKIN CARE SPAIN con las finalidades especificadas en cada caso en los formularios de captación de datos personales correspondientes.

5. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

A) Derecho de acceso

Tienes derecho a que INSTITUT ESTHEDERM te confirme si está tratando o no tus datos personales y, en tal caso, derecho a conocer qué datos trata.

B) Derecho de rectificación

Consiste en tu derecho a modificar aquellos datos tuyos que sean inexactos o incompletos. Siempre que nos solicites rectificar algún dato personal tuyo, deberás indicar qué datos deseas que se modifiquen y acreditarlos oportunamente.

C) Derecho de oposición

Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos. Sin embargo, existen determinados supuestos en los que legalmente se establece que no se puede ejercer este derecho como, por ejemplo, cuando la base legitimadora del tratamiento de tus datos personales sea la ejecución de un contrato (las bases legales de participación en una acción promocional, por ejemplo) o el cumplimiento de una obligación legal por nuestra parte. Exceptuando estos supuestos, puedes oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que datos personales que te conciernen sean objeto de tratamiento por nuestra parte. Este es un derecho que claramente puede ejercer cuando los tratamientos de tus datos estén basados en nuestro interés legítimo como empresa. En caso de que ejerzas este derecho, INSTITUT ESTHEDERM dejará de tratar los datos personales, pudiendo anonimizarlos o eliminarlos, salvo que acreditemos motivos legítimos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, como por ejemplo su conservación durante un plazo prudencial para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente, Profesional Colaborador y/o usuario.

D) Derecho de supresión

Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Esto no significa que tus datos sean totalmente eliminados, sino que tus datos se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido como consecuencia del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas últimas. Una vez superado ese plazo, tus datos serán debidamente anonimizados o eliminados. Recuerda que mientras haya obligaciones contractuales pendientes de cumplimiento por cualquiera de las dos partes (derivadas, por ejemplo, de las bases legales de participación en una acción promocional), no podremos suprimir tus datos personales.

E) Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a recibir y/o a transferir a otro responsable del tratamiento diferente de INSTITUT ESTHEDERM aquellos de datos personales que te incumban y que nos hayas facilitado. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

F) Derecho a la limitación en el tratamiento

Este derecho te permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando:

- Hayas impugnado la exactitud de tus datos, mientras INSTITUT ESTHEDERM verifica dicha exactitud.
- Hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de INSTITUT ESTHEDERM prevalecen sobre los tuyos como interesado.

Igualmente, este derecho te permite solicitar a INSTITUT ESTHEDERM que conserve tus datos personales cuando:

- El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de sus datos, solicitando en su lugar una limitación de su uso.
- INSTITUT ESTHEDERM ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.

G) Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamientos automatizados

Este derecho te permite solicitarnos no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, cuando dicha decisión produzca efectos jurídicos o contractuales que te afecten. Un ejemplo de este tipo de tratamiento sería, a modo ilustrativo, que habiendo resultado ganador de alguna de nuestras acciones promocionales, al detectar nuestros sistemas de información que tu domicilio se sitúa en una localidad para la que los gastos de envío son mayores, se te aplique automáticamente un recargo o se te deniegue la entrega del premio, sin que en ningún momento o fase de dicho proceso intervenga una persona en el mismo con fines de decisión.

Aunque en INSTITUT ESTHEDERM empleamos tratamientos automatizados para analizar, segmentar y perfilar los datos personales e información de nuestros usuarios, clientes y potenciales clientes o para elegir a los ganadores de nuestras acciones promocionales, nunca utilizamos tratamientos automatizado de tus datos para que únicamente sobre dichos tratamientos se tomen decisiones que produzcan efectos jurídicos o contractuales que te afecten.

Podrás ejercer tus derechos, mandándonos tu petición a la siguiente dirección de correo electrónico remitido a protecciondedatos@gruponaos.es o bien por correo postal dirigido a: NAOS SKIN CARE, S.L.U., avenida Diagonal nº 538, 1º, 08006 Barcelona (Barcelona), acreditando en ambos casos tu identidad,.

Asimismo, te informamos de que, en el caso de que consideres que INSTITUT ESTHEDERM no ha satisfecho correctamente el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), domiciliada en calle Jorge Juan, nº 6, 28001, Madrid (Madrid). Si quieres conocer más información sobre cómo solicitar la protección de la AEPD, puedes dirigirte a su página web, <http://www.aepd.es>, o solicitar información en los números de teléfono 901 100 099 y 91.266.35.17.

6. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

Para poder informarte de forma transparente y con detalle sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos hemos procedido a separar la información relativa a cada tratamiento en cuadros independientes. Así, podrás encontrar toda la información específica de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en su correspondiente cuadro de forma individualizada. Cada cuadro descriptivo de los correspondientes tratamientos recoge la siguiente información:

➤ ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?

En esta columna explicamos con qué finalidad tratamos tus datos personales.

➤ **¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?**

Esta columna explica el fundamento o justificación legal que nos permite tratar tus datos personales de forma lícita. La normativa de protección de datos requiere que realicemos el tratamiento de tus datos sobre una base o justificación legal que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos podemos basar en distintas bases o justificaciones legales dependiendo del tratamiento que llevemos a cabo de sus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

- ✓ **Interés legítimo:** Como empresa, INSTITUT ESTHEDERM tiene un interés legítimo en recopilar y tratar tus datos de carácter personal con el fin de analizar el uso que se hace de nuestro Sitio Web, eventos, congresos, cursos, sesiones de formación, productos, servicios y acciones promocionales, estudiar si se adaptan a las necesidades de nuestros clientes, Profesionales Colaboradores, usuarios y participantes o por el contrario, deben ser modificados en algún aspecto concreto o pueden ser mejorados para adecuarse mejor a dichas necesidades o nuevas tendencias del mercado. También tiene un interés legítimo en mantener un contacto regular con sus clientes, potenciales clientes, Profesionales Colaboradores y usuarios para mantenerlos informados de cuestiones promocionales o publicitarias sobre sus novedades, promociones, eventos, congresos, cursos, sesiones formativas, productos y servicios y recomendarles u ofrecerles aquellos productos y servicios que más se adecúen a sus necesidades, características y preferencias. En todo caso, este interés legítimo se basa en un análisis sobre el adecuado equilibrio de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal y tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad.
- ✓ **La ejecución del contrato:** Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en las bases legales que regulan la participación en nuestras acciones promocionales y tratar tus datos de carácter personal. Así, tu negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten necesarios para participar en nuestras acciones promocionales implicará la imposibilidad de permitirte participar en ellas.
- ✓ **El cumplimiento de una obligación legal:** INSTITUT ESTHEDERM como empresa, actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa contable, fiscal, de consumo, etc. En aquellos casos en que la justificación legal de alguno de nuestros tratamientos sea el cumplimiento de una obligación legal, tu negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten legalmente obligatorios implicará la imposibilidad de que podamos prestarte el servicio solicitado, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.
- ✓ **Tu consentimiento:** En el caso de que INSTITUT ESTHEDERM desee realizar algún tratamiento de sus datos cuya justificación legal no pueda basarse en ninguno de los motivos anteriormente explicados, solicitaremos previamente su consentimiento para dicho tratamiento. En todo caso, te informaremos debidamente con carácter previo de todos los aspectos derivados de dicho tratamiento y siempre podrás retirar tu consentimiento una vez lo hayas proporcionado.

➤ **¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?**

En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que determinada normativa contable, fiscal, de consumo y protección de datos nos puede obligar a conservar determinados datos de los clientes, Profesionales Colaboradores y usuarios durante un tiempo determinado.

➤ **¿Cuáles son tus derechos?**

Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Tal y como explicábamos en el punto 4 de la presente política de privacidad, deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados.

A continuación, encontrarás descritos con mayor detalle los distintos tratamientos que INSTITUT ESTHEDERM realiza de tus datos personales:

1. Gestión de la participación de los usuarios en acciones promocionales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la correcta participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales (sorteos, concursos, etc.) organizadas por INSTITUT ESTHEDERM. • Gestionar, en su caso, la entrega del premio a los participantes de las acciones promocionales que resulten ganadores de las mismas. • Gestionar cualquier incidencia, solicitud de información o reclamación relacionada con o derivada de las acciones promocionales organizadas por INSTITUT ESTHEDERM y la participación en las mismas. • Cumplir con las obligaciones legales exigibles a INSTITUT ESTHEDERM en materia de acciones promocionales. 	<p>El tratamiento es necesario para:</p> <p>(i) la ejecución de las bases legales voluntariamente aceptadas por los usuarios al participar en las distintas acciones promocionales organizadas por INSTITUT ESTHEDERM; y</p> <p>(ii) el cumplimiento por parte de INSTITUT ESTHEDERM de las obligaciones que le son legalmente exigibles, derivadas, entre otras, consumo, protección de datos, fiscalidad y tributos.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados por INSTITUT ESTHEDERM mientras esté vigente la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente y/o usuario.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente y/o usuario.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del cliente y/o usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.</p>

2. Gestión de la relación con usuarios, Profesionales Colaboradores y clientes:

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar el servicio de atención al cliente, atendiendo cualquier solicitud de información o consulta remitida a través del formulario de contacto de la web corporativa. • Gestionar la relación con los Profesionales Colaboradores y su asistencia a eventos, cursos y sesiones de formación organizados por o en los que participe INSTITUT ESTHEDERM y/o el resto de marcas NAOS SKIN CARE SPAIN. 	<p>Consentimiento del solicitante.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados por INSTITUT ESTHEDERM mientras esté vigente la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente, Profesional Colaborador y/o usuario o mientras sea necesario para resolver la consulta realizada.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente, Profesional Colaborador y/o usuario.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del cliente y/o usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.</p>

3. Gestión de la cuenta de usuario en el Sitio web

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitación del registro de usuarios: apertura del perfil personal del usuario • Gestión del historial de puntos obtenidos con nuestro programa de fidelización. • Administrar las modificaciones realizadas en el perfil de la cuenta del usuario. • Gestionar cualquier incidencia relacionada con la cuenta del usuario, como por ejemplo, los procesos de recuperación de contraseña. 	<p>La creación de una cuenta por parte del usuario en el sitio web es voluntaria. Así, nos basamos para el tratamiento de tus datos en el consentimiento que nos otorgas al crearte una cuenta.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados por INSTITUT ESTHEDERM mientras esté vigente la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el usuario.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente y/o usuario.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del cliente y/o usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.</p>

4. Acciones de marketing, publicidad y envío de comunicaciones comerciales y promocionales por vías electrónicas

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> Realizar publicidad en línea y en redes sociales de productos y servicios de INSTITUT ESTHEDERM (cookies de remarketing). Enviar a los usuarios comunicaciones comerciales por vías electrónicas (mms, sms, email, etc.) con fines publicitarios y promocionales sobre productos, servicios, información, novedades, promociones y eventos de INSTITUT ESTHEDERM y/o del resto de marcas de NAOS SKIN CARE SPAIN. Enviar a Profesionales Colaboradores comunicaciones comerciales por vías electrónicas (sms, email, etc.) con fines promocionales sobre congresos, eventos, cursos y sesiones de formación organizados por o en los que participe INSTITUT ESTHEDERM y/o el resto de marcas NAOS SKIN CARE SPAIN. 	<p>La base legal para el tratamiento de sus datos son el consentimiento de los usuarios en el caso de las cookies y el interés legítimo de INSTITUT ESTHEDERM de mantener una comunicación directa regular con sus clientes, Profesionales Colaboradores y usuarios con fines de mercadotecnia.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados por INSTITUT ESTHEDERM mientras no ejerzas tu derecho de oposición o supresión.</p> <p>En caso de que ejerzas dichos derechos, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse del tratamiento.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Podrás oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento a través de las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> revocando tu consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a: bajamailing@gruponaos.es siguiendo las instrucciones en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que recibas. Si tienes una cuenta creada en nuestro sitio web, podrás modificar la configuración del envío de newsletters a través del apartado "Suscripción a la newsletter". También puedes parametrizar el uso de cookies a través de su navegador de Internet. <p>Asimismo, podrás ejercer los demás derechos descritos en el punto 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en los mismos.</p>

5. Análisis, segmentación y perfilado de los usuarios, Profesionales Colaboradores y participantes en acciones promocionales y eventos

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> Analizar y segmentar las características, datos personales, historial de compra y participación de los usuarios y participantes en acciones promocionales y de los Profesionales Colaboradores en congresos, eventos, cursos y proyectos de formación con el fin de obtener perfiles comunes. Enriquecer los perfiles de los usuarios, participantes en acciones promocionales y Profesionales Colaboradores con datos obtenidos de los mismos de otras fuentes (interacción con INSTITUT ESTHEDERM en redes sociales, visitas en sus consultas, etc.). Realizar análisis y estudios de marketing con el fin de diseñar productos, eventos, cursos y sesiones formativas, servicios y promociones (sorteos, concursos, descuentos exclusivos, etc.) especializados en base a los perfiles, características, necesidades e historial participación de los usuarios, participantes y Profesionales Colaboradores y las tendencias del sector de la actividad de INSTITUT ESTHEDERM. Diseñar comunicaciones comerciales y publicitarias por vías electrónicas (email, mms, sms etc.) sobre productos, servicios, eventos, cursos, sesiones formativas, promociones o recomendaciones de forma personalizada en base a las características, intereses, preferencias e historial de Profesionales Colaboradores, usuarios y participantes de acciones promocionales y eventos de la Compañía.. 	<p>Interés legítimo de INSTITUT ESTHEDERM de realizar investigaciones y análisis de sus clientes, usuarios, Profesionales Colaboradores, participantes en acciones promocionales y su sector de actividad con el fin de mejorar y adaptar nuestros productos y servicios adecuándolos y personalizándolos a sus características, tendencias y necesidades.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados por INSTITUT ESTHEDERM mientras esté en vigor la relación existente entre el cliente, Profesional Colaborador, participante y/o usuario y INSTITUT ESTHEDERM y, posteriormente, durante dos años, salvo que ejerza su derecho de oposición o supresión.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de o en relación con la relación existente entre INSTITUT ESTHEDERM y el cliente, Profesional Colaborador y/o usuario.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos con fines de segmentación, análisis y perfilado comunicándonoslo a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a:</p> <p>protecciondedatos@gruponaos.es</p> <p>Asimismo, podrás ejercer los derechos descritos en el punto 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en el citado apartado.</p>

5.1 ¿Qué es la segmentación y perfilado?

Con el fin de diseñar, ofrecer y recomendar eventos, cursos, congresos, sesiones de formación, productos y servicios y enviar a nuestros clientes, usuarios, Profesionales Colaboradores y participantes en acciones promocionales promociones y comunicaciones comerciales y publicitarias lo más personalizadas posibles según sus intereses, características e historial de contratación utilizamos técnicas de segmentación, analítica y perfilado para conocer mejor cuáles son sus características, intereses, necesidades y preferencias.

La segmentación y el perfilado son técnicas y procesos automatizados cuya finalidad es mejorar la calidad de los datos de los clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios de que disponemos. La aplicación de técnicas de perfilado sobre los datos de los clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios nos permite descubrir y definir requisitos y reglas de calidad sobre dichos datos y las técnicas de segmentación nos permiten segmentar los clientes y usuarios en base a los distintos requisitos y reglas obtenidos con las técnicas de perfilado. Así, podemos identificar unos perfiles comunes de clientes, Profesionales Colaboradores usuarios y participantes de acciones promocionales a los que podemos diseñar, ofrecer y recomendar promociones, eventos, cursos, congresos, sesiones de formación productos, servicios e información de forma mucho más personalizada y adecuada según sus características, intereses, necesidades y preferencias.

5.2 ¿Qué información captamos para llevar a cabo el perfilado?

Para llevar a cabo el perfilado necesitamos captar y tratar la información relacionada en el punto 3 de la presente política de privacidad, entre ella, tus datos básicos (domicilio, edad, nombre y dirección completos), sus características, preferencias, características, temas de interés, historial de participación en acciones promocionales o eventos de la Compañía, sus perfiles de redes sociales (en los casos en que consientas en compartir esta información personal con nosotros), información sobre tu tipo de piel, patrón de uso del Sitio Web, opiniones sobre nuestros productos y servicios, etc.

5.3 ¿Cómo afecta el perfilado al envío de comunicaciones comerciales y promociones por vía electrónica?

Los perfiles obtenidos son utilizados para ofrecer a nuestros clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios promociones, productos, servicios, recomendaciones y comunicaciones comerciales personalizadas, acordes con tus características, preferencias, intereses e historial de contratación. Así, evitamos ofrecer promociones, eventos, cursos, congresos, sesiones de formación productos y servicios que no se adecúan a las necesidades de nuestros clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios o enviarles promociones o comunicaciones comerciales que no sean de su interés. El perfilado del conjunto de sus datos personales nos permite en definitiva conocer mejor a nuestros clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios y darles un servicio de mayor calidad.

Como resultado, mediante la segmentación y el perfilado podemos agrupar a los clientes, participantes en promociones, Profesionales Colaboradores y usuarios según coincidan o se diferencien en distintas reglas como, por ejemplo, los productos que les interesan, las promociones a las que más se acogen, sus hábitos de compra y participación en acciones promocionales, necesidades comunes o su respuesta a las comunicaciones comerciales enviadas por INSTITUT ESTHEDERM.

6. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si así lo solicita el usuario.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> Mantener en una lista de supresión con la confirmación de aquellos clientes, usuarios y/o Profesionales Colaboradores que hayan solicitado la supresión de sus datos al oponerse al envío de nuestras comunicaciones o solicitar la cancelación de sus datos personales. 	<p>Obligación legal: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE nos obliga a respetar sus derechos y mantener evidencia del cumplimiento por nuestra parte de tu petición de ejercicio del derecho de cancelación.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales durante el plazo legalmente previsto y, posteriormente, durante el plazo de prescripción para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que hayas ejercitado.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en una obligación legal, tal y como se explica en el citado apartado.</p>

7. Gestión de la funcionalidad “Encontrar Institut Esthederm”

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la ubicación del usuario siempre que haya otorgado su permiso. • Ofrecer al usuario la posibilidad de planificar su tratamiento en centros de belleza más cercanos a su localización que cuenten con productos de INSTITUT ESTHEDERM. 	<p>La base legal del tratamiento es consentimiento del usuario, necesario para activar su localización y poder mostrarle los centros de belleza con productos INSTITUT ESTHEDERM más cercanos.</p>	<p>INSTITUT ESTHEDERM no conserva los datos relativos a tu localización, pues se trata de una funcionalidad que ponemos a tu disposición para que puedas encontrar el centro de belleza más cercano y puedas probar y adquirir nuestros productos.</p>	<p>El usuario puede modificar el permiso a la localización bloqueando el seguimiento de la localización en cualquier momento configurando la opción de localización a través de su navegador web.</p>

8. Análisis de uso, funcionamiento y mejora de la web

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer al usuario cuando vuelve al Sitio Web. • Facilitar compartir contenidos del Sitio Web a través de redes sociales y vías de comunicación. • Mantener la seguridad y proteger el Sitio Web de usos malintencionados. • Adecuar el Sitio Web al tipo de dispositivo empleado. • Adecuar el Sitio Web a los criterios de personalización elegidos por el usuario y recordarlos. • Analizar los usos del Sitio Web más comunes, valorar la efectividad de sus capas, detectar las fechas/horas de mayor afluencia de usuarios y detectar patrones de navegación. • Estudiar posibles mejoras del Sitio Web para optimizar la usabilidad y experiencia de usuario en la web corporativa e implementarlas. • Mostrar el contenido del Sitio Web correcto y solicitado por el usuario en cada momento. 	<p>Consentimiento del usuario</p>	<p>Conservaremos tus datos personales durante el plazo que cada tipo de cookie necesite o hasta que retires tu consentimiento o ejercites tu derecho de oposición.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, INSTITUT ESTHEDERM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el punto 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en el citado apartado.</p> <p>También puedes parametrizar el uso de cookies a través del navegador de Internet que utilices para navegar por el Sitio Web.</p>

7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

1. INSTITUT ESTHEDERM podrá comunicar tus datos de carácter personal a:

- Empresas del mismo grupo societario, fabricantes, distribuidores o cualesquiera otros terceros relevantes idóneos para tramitar, gestionar o resolver la solicitud de empleo, la reclamación de producto, la consulta sobre disponibilidad de un producto o cualquier otra solicitud de información, consulta o petición que nos hayas remitido a través de nuestro formulario de contacto disponible en el Sitio Web, cuando ello sea necesario.
- Empresas de mensajería y transportes cuando ello sea necesario para hacer entrega de los correspondientes premios en el caso de que tus datos sean tratados por INSTITUT ESTHEDERM como consecuencia de tu participación en una de nuestras acciones promocionales.
- Recintos donde tengan lugar los congresos, eventos, cursos y sesiones de formación organizados por o en los que participe INSTITUT ESTHEDERM y/o el resto de marcas NAOS SKIN CARE SPAIN con el fin de verificar la lista de asistentes y comprobar el aforo a dichos recintos.

2. Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales
- Tribunales
- Administración Tributaria
- Agencias Autonómicas y Entidades de consumo
- Organismos de gobierno y administración pública
- Fuerzas y cuerpos de seguridad.

3. Asimismo, podremos comunicar tu información personal en los siguientes casos:

- Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos de nuestros clientes, Profesionales Colaboradores y usuarios serán uno de los activos transferidos. Cualquier operación de este tipo será debidamente informada y comunicada.
- Para proteger la seguridad de los derechos de nuestro personal, nuestros clientes, Profesionales Colaboradores y usuarios y nuestros sistemas de información y defender los intereses de la propia compañía. Ello incluye intercambiar información con fuerzas y cuerpos de seguridad o Tribunales en los casos de detección de fraude, usurpación de identidad o cualquier otro uso, tratamiento o hecho ilícito.

8. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?

INSTITUT ESTHEDERM te informa que trabajamos con terceros proveedores cuyos servicios son necesarios para la correcta presentación y usabilidad de del Sitio Web y nuestros sistemas de información y que, por razón del ejercicio de su actividad, pueden tener acceso a tus datos. Es el caso, por ejemplo, de los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro Sitio Web, los proveedores de servicios tecnológicos o los proveedores o aquellos que nos ofrecen servicios de mantenimiento de nuestras bases de datos y sistemas de información.

9. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporciones se almacenará en servidores seguros. Así, una vez hayamos recibido toda su información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura.

Igualmente, nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable vigente en cada momento.

10. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos en cada momento por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades de control, las modificaciones legislativas que puedan tener lugar y los pronunciamientos jurisprudenciales que resulten de aplicación a la presente política de privacidad. INSTITUT ESTHEDERM se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 30 de octubre del 2019.

11. CONTACTO CON INSTITUT ESTHEDERM

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico: protecciondedatos@gruponaos.es.